

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH TÂY NINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 1343 /UBND-KSTT

Tây Ninh, ngày 01 tháng 5 năm 2024

V/v khắc phục các hạn chế và cải thiện Chỉ số PAPI trong thời gian tới

Kính gửi:

- Ủy ban mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Ngày 12/4/2024, Trung tâm nghiên cứu Phát triển và Hỗ trợ cộng đồng phối hợp với các đơn vị liên quan công bố Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam (PAPI) năm 2023, theo đó, Tây Ninh xếp hạng thứ 60/61 tỉnh, thành trong cả nước (giữ nguyên bậc so với năm 2022);

Để khắc phục các tồn tại, hạn chế, đồng thời cải thiện chỉ số PAPI, nâng cao thứ hạng trong năm 2024 và những năm tiếp theo, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các Sở, ban ngành cấp tỉnh và Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố theo chức năng, nhiệm vụ tập trung thực hiện, chỉ đạo cụ thể đối với từng nội dung tiêu chí thành phần của chỉ số PAPI như sau:

1. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố: Tiếp tục triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 3889/KH-UBND ngày 28/11/2023 của UBND tỉnh về các giải pháp khắc phục hạn chế yếu kém trong công tác cải cách hành chính, môi trường đầu tư và nâng cao các chỉ số PCI, PAPI, PAR INDEX, SIPAS, ICT INDEX (DTI) năm 2023 và các năm tiếp theo.

2. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố tăng cường chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ cụ thể gắn với 08 tiêu chí thành phần chỉ số PAPI (Phụ lục kèm theo). Trong đó tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

a) Tăng cường công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức về ý nghĩa, tầm quan trọng của chỉ số PAPI trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường các hoạt động tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật cho người dân;

b) Thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, nâng cao vai trò giám sát, kiểm tra của người dân trong chủ động tham gia vào việc ra quyết định của chính quyền các cấp và tu sửa các công trình công cộng, nhất là các nội dung liên quan trực tiếp đến người dân. Tăng cường hình thức đối thoại giữa cơ quan nhà nước với người dân; tiếp nhận, giải quyết thỏa đáng các kiến nghị của công dân;

c) Công khai, minh bạch trong quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội, quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đền bù; giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của người dân ngay từ cơ sở,

d) Nâng cao trách nhiệm, quyết tâm giảm thiểu tham nhũng của các ngành, các cấp; Phát huy vai trò của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Đầu tư và Giám sát cộng đồng xã, phường, thị trấn; tiếp tục tăng cường, nâng cao chất lượng giám sát, phản biện của Hội đồng nhân dân, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức đoàn thể ở các cấp;

đ) Nâng cao chất lượng hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh và Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã; tiếp tục đôn đốc việc rà soát, kiến nghị cắt giảm thành phần hồ sơ và thời gian thực hiện các thủ tục hành chính ở các cấp;

e) Nâng cao chất lượng cung cấp các dịch vụ công cho người dân, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi sử dụng các dịch vụ công, nhất là các dịch vụ về giáo dục, y tế, nước sạch, ... nâng cao chất lượng hiệu quả công tác bảo vệ môi trường;

g) Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu, tăng cường đối thoại, tiếp tục xây dựng, hoàn thiện chính quyền điện tử, chuyển đổi số, nâng cao chất lượng hoạt động của các cơ quan nhà nước.

3. Sở Nội vụ theo dõi, đôn đốc quá trình thực hiện của các cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện các nội dung Công văn này.

4. Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp Sở Thông tin truyền thông, Đài phát thanh truyền hình tỉnh nghiên cứu hình thức cụ thể để nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật sâu rộng trong nhân dân, để người nhân dân hiểu rõ và sử dụng đúng, đủ quyền và nghĩa vụ của công dân trên địa bàn.

5. Thanh tra tỉnh có biện pháp ứng dụng công nghệ thông tin để tăng cường giám sát, kiểm tra tình hình tiếp công dân, giải quyết phảí ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân đối với cơ quan, địa phương theo quy định pháp luật.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh đề xuất biện pháp để khuyến khích người dân chủ động, tích cực tham gia góp ý, giám sát việc xây dựng và thực hiện chính sách, pháp luật của Đảng và nhà nước.

Đề nghị Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện nghiêm túc nội dung Công văn này. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo UBND tỉnh (qua Sở Nội vụ) để xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận 

- Như trên;
- TTTU, HĐND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Sở Nội vụ;
- LĐVP, KSTT;
- Lưu: VT, VP UBND tỉnh. (VT)

4

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH.**



Trần Văn Chiến



PHỤ LỤC
GIẢI PHÁP THỰC HIỆN CÓ HIỆU QUẢ CHỈ SỐ PAPI TRONG THỜI GIẠN TỚI
(Kèm theo Công văn số 1343/UBND-KSTT ngày 29 tháng 5 năm 2024 của UBND tỉnh)

TT	Chỉ số nội dung/ Nội dung thành phần	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Tham gia của người dân ở cấp cơ sở			
1.1	Tri thức công dân	<p>Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng những chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở, ... (tuyên truyền tại các cuộc họp, hội nghị, niêm yết tại trụ sở làm việc, ... loa truyền thanh xã,...) để nâng cao nhận thức trong đội ngũ cán bộ, công chức và các tầng lớp nhân dân về</p> <p>Triển khai các quy định về bầu Trưởng ấp, trưởng khu phố đến các tầng lớp nhân dân biết thực hiện và giám sát.</p>	<p>Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã</p> <p>UBND cấp huyện; UBND cấp xã</p>	Thường xuyên
1.2	Cơ hội tham gia	<p>Tạo điều kiện thuận lợi nhất để nhân dân tham gia thực hiện quyền và nghĩa vụ theo quy định.</p> <p>Tuyên truyền, vận động người dân tích cực tham gia hoạt động vào các tổ chức chính trị - xã hội, đoàn thể, các hội, nhóm, câu lạc bộ ở cơ sở.</p> <p>Xây dựng cơ chế chính sách liên quan đến người dân thuộc lĩnh vực chuyên môn của đơn vị phải tạo điều kiện để người dân tham gia đóng góp ý kiến; tạo điều kiện thuận lợi nhất để người dân được tham gia thực hiện quyền và nghĩa vụ theo quy định.</p>	<p>UBND cấp xã; Các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã</p> <p>Các Sở, ban, ngành</p>	Thường xuyên

1.3	Chất lượng bầu cử	Thực hiện đúng các quy định về công tác bầu Trưởng ấp, trưởng khu phố.	UBND cấp huyện	Theo nhiệm kỳ
		Dân chủ, công khai minh bạch bầu Trưởng ấp, trưởng khu phố.		
		Kiểm tra, giám sát việc thực hiện bầu Trưởng ấp, trưởng khu phố.		
1.4	Đóng góp tự nguyện	Công khai minh bạch đầy đủ và sử dụng có hiệu quả các khoản đóng góp của nhân dân trong đầu tư xây dựng, tu sửa các công trình công cộng, dân sinh như nhà văn hóa, làm đường giao thông nông thôn, tu sửa trường lớp, .để tạo lòng tin trong nhân dân tự nguyện đóng góp; đảm bảo người dân được bàn bạc, quyết định đầu tư xây dựng các công trình công cộng, dân sinh và tự nguyện đóng góp.	UBND cấp huyện; các Tổ chức chính trị - xã hội cấp xã	Thường xuyên
2 Công khai, minh bạch				
2.1	Tiếp cận thông tin	Đảm bảo thực hiện quyền tiếp cận thông tin của công dân theo quy định của Luật Tiếp cận thông tin năm 2016; công khai, cung cấp thông tin một cách kịp thời, chính xác, đầy đủ; thường xuyên cập nhật và công khai thông tin theo đúng Danh mục thông tin phải được công khai; rà soát, phân loại, kiểm tra và bảo đảm tính bí mật của thông tin trước khi cung cấp.	Các sở, ban, ngành; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Thường xuyên
		Đẩy mạnh hướng dẫn công dân thực hiện tiếp cận thông tin tại cơ sở. Bảo đảm thông tin cung cấp phải kịp thời, cụ thể, chính xác.		
2.2	Công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo	Dân chủ, công khai minh bạch việc bình xét, công nhận hộ nghèo trong năm; Việc công khai danh sách hộ nghèo thực hiện theo quy định tại Quyết định số 24/2021/QĐ-TTg ngày 16/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về quy trình rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo hằng năm và các quy định hiện hành.	Sở Lao động – Thương binh và Xã hội; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Thường xuyên
		Niêm yết công khai danh sách hộ nghèo tại trụ sở UBND cấp xã, trang/cổng thông tin điện tử của địa phương; thông báo bằng văn bản cho Đảng ủy, các tổ chức chính trị - xã hội ở xã.		

2.3	Công khai, minh bạch ngân sách xã	Thực hiện thu, chi các khoản kinh phí theo đúng quy định của Luật ngân sách.	Sở Tài chính; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	Thường xuyên
		Niêm yết công khai minh bạch thu - chi ngân sách tại trụ sở UBND cấp xã, nhà văn hóa thôn, tổ dân phố và thông tin qua hệ thống loa truyền thanh cơ sở; trên Trang/cổng thông tin điện tử của địa phương; thông báo bằng văn bản cho Đảng ủy, các tổ chức chính trị - xã hội ở xã thôn/tổ dân phố.		
2.4	Công khai, minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất	Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, khung giá đất phải niêm yết tại trụ sở UBND cấp xã, Trang/cổng thông tin điện tử của địa phương, nhà văn hóa; hệ thống loa truyền thanh cơ sở. Niêm yết tại trụ sở UBND cấp huyện, xã.	Sở Tài nguyên và Môi trường; UBND cấp huyện; UBND cấp xã	
3 Trách nhiệm giải trình với người dân				
3.1	Tương tác với các cấp chính quyền	Chủ động tương tác tích cực với người dân thông qua các buổi tiếp dân định kỳ hoặc đột xuất để nâng cao trách nhiệm giải trình trực tiếp với người dân; thường xuyên tổ chức đối thoại với người dân. Nâng cao vai trò của HĐND xã các tổ chức chính trị - xã hội ở xã đối với người dân	HĐND, UBND xã, các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã	Thường xuyên
		Tương tác với người dân qua INTERNET, mạng xã hội.		
3.2	Giải quyết khiếu nại, tố cáo, tố giác của người dân	Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân, thực hiện tốt Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo.	Thanh tra tỉnh; UBND cấp huyện, cấp xã	Thường xuyên
		Thực hiện tốt công tác tiếp công dân, trong đó tập trung giải quyết dứt điểm, có hiệu quả những khúc mắc, khiếu nại, tố cáo của công dân.		
		Nâng cao vai trò, trách nhiệm hoạt động của Ban thanh tra nhân dân cấp cơ sở.		
3.3	Tiếp cận dịch vụ tư pháp	Chỉ đạo, đôn đốc Trung tâm trợ giúp pháp lý đẩy mạnh tuyên truyền tại địa phương để người dân biết.	Sở Tư pháp (Trung tâm Trợ giúp pháp lý	

			nhà nước); UBND cấp huyện, xã	
4	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công			
4.1	Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền	Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong đội ngũ cán bộ, công chức biết thực hiện và người dân giám sát, góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng tại địa phương.	Ủy ban MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã	Thường xuyên
		Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng ở các lĩnh vực (Cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, giấy phép xây dựng, dịch vụ chứng thực, xác nhận và các TTHC thuộc UBND cấp xã). Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm	Thanh tra tỉnh; Sở Tài nguyên và Môi trường (VPĐK đất đai cấp tỉnh, huyện); Sở Xây dựng; Sở Tư pháp; UBND cấp huyện, cấp xã	
		Thực hiện tốt việc thu, chi ngân sách theo quy định. Không sử dụng công quỹ vào mục đích cá nhân, lợi dụng chức vụ, quyền hạn để tư lợi.	Sở Tài chính; UBND cấp huyện, xã	
4.2	Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công	Tăng cường kiểm tra, kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ giáo dục công (<i>tình trạng lạm thu trong các trường học công lập hay phụ huynh phải "bồi dưỡng" giáo viên để học sinh được quan tâm hơn</i>).	Sở Giáo dục và Đào tạo; UBND cấp huyện, UBND cấp xã	Thường xuyên
		Tăng cường kiểm tra, kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ khám chữa bệnh ở các bệnh viện công lập (<i>tình trạng chi thêm tiền để được quan tâm hơn khi khám chữa bệnh</i>).	Sở Y tế; UBND cấp huyện	

4.3	Công bằng trong tuyển dụng vào khu vực công	Tiếp tục thực hiện tốt và minh bạch trong công tác tuyển dụng công chức, công chức cấp xã, viên chức trong các đơn vị sự nghiệp công lập	Sở Nội vụ; Các Sở, ban, ngành; UBND cấp huyện	Thường xuyên
4.4	Quyết tâm chống tham nhũng	Xử lý hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng, lãng phí; các hành vi vôi vĩnh trong xử lý công việc, nhất là giải quyết TTHC.	Thanh tra tỉnh; Sở Nội vụ; UBND cấp huyện.	Thường xuyên
5	Thủ tục hành chính công			
5.1	Dịch vụ chứng thực, xác nhận của chính quyền địa phương	Nâng cao chất lượng rà soát đánh giá TTHC về dịch vụ chứng thực, đề nghị cấp có thẩm quyền đơn giản hóa để cắt giảm tối đa các thành phần hồ sơ rườm rà, không cần thiết, giảm thời gian, chi phí giải quyết TTHC.	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Tư pháp; UBND cấp huyện	Thường xuyên
		Cập nhật đầy đủ, kịp thời và niêm yết công khai, minh bạch các TTHC đúng quy định. Công khai, minh bạch các loại phí, lệ phí giải quyết TTHC.		
5.2	Dịch vụ hành chính cấp xã/phường	Thực hiện tốt công tác rà soát đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, đề nghị cấp có thẩm quyền đơn giản hóa để cắt giảm tối đa các thành phần hồ sơ rườm rà, không cần thiết, giảm thời gian, chi phí giải quyết TTHC.	Văn phòng UBND tỉnh; UBND cấp huyện	Thường xuyên
		Nâng cao năng lực và kỹ năng ứng xử, đạo đức công vụ đội ngũ công chức, viên chức trong giải quyết TTHC cho người dân.	Sở Nội vụ	
		Chú trọng nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, trong đó duy trì thực hiện có hiệu quả Bộ phận một cửa cấp xã trong giải quyết TTHC cho người dân; hướng dẫn người dân cụ thể, rõ ràng khi tiếp nhận hồ sơ TTHC; giải quyết hồ sơ đúng thời gian, quy trình theo quy định; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC.	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông; UBND cấp huyện	
6	Cung ứng dịch vụ công			

6.1	Y tế công lập	Đầu tư nâng cấp một số trang thiết bị hiện đại cho các bệnh viện ở địa phương để phục vụ công tác khám, chữa bệnh.	Sở Y tế, UBND cấp huyện, xã	Thường xuyên
		Nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm và đạo đức của đội ngũ y, bác sĩ các cấp.		
		Nâng cao chất lượng các Trạm y tế tuyến xã, Bệnh viện tuyến huyện để nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe, khám chữa bệnh cho người dân; bảo đảm cho mọi người dân đều được chăm sóc sức khỏe ban đầu với chi phí thấp, hiệu quả, nhất là trẻ em dưới 6 tuổi và người nghèo, góp phần thực hiện công bằng xã hội, tạo niềm tin cho nhân dân.		
6.2	Dịch vụ giáo dục tiểu học công lập	Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, trường lớp, trang thiết bị dạy học cho các trường, nhất là cấp tiểu học; sắp xếp trường, lớp phù hợp với thực tế địa phương, đơn vị nhằm đảm bảo thuận lợi cho người học, an toàn cho học sinh, nâng cao chất lượng dạy và học; đảm bảo giao thông thuận tiện, an toàn cho học sinh đến trường.	Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND cấp huyện	Thường xuyên
		Chỉ đạo hiệu trưởng các cơ sở giáo dục quan tâm đến công tác quản lý hoạt động dạy thêm học thêm, nhắc nhở giáo viên nghiêm túc trong tu dưỡng rèn luyện phẩm chất đạo đức nhà giáo trong hoạt động giảng dạy.		
		Tăng cường công tác kiểm tra các hoạt động dạy thêm sai quy định; thông báo số điện thoại đường dây nóng và hộp thư góp ý của Sở Giáo dục và Đào tạo, Phòng Giáo dục và Đào tạo để tiếp nhận thông tin phản ánh; kiên quyết xử lý những giáo viên cố tình tạo áp lực, gây khó khăn trong quá trình học tập để ép buộc học sinh tham gia lớp học thêm.		
6.3		Chỉ đạo các đơn vị cấp xã trực thuộc tuyên truyền, vận động phát huy tinh thần nhà nước và nhân dân cùng làm để bê tông hóa các tuyến đường ở nông thôn phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của nhân dân và học sinh đến trường.	UBND cấp huyện	Thường xuyên

		Đảm bảo cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và phục vụ sinh hoạt của người dân trên địa bàn tỉnh.	Sở Công Thương	
		Tiếp tục thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo Chương trình mục tiêu quốc gia về nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn.	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	
6.4	An ninh trật tự khu dân cư	Thực hiện tốt các chương trình, mục tiêu quốc gia về phòng, chống tội phạm.	Công an tỉnh	
7	Quản trị môi trường			
7.1	Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường	Phát huy vai trò tích cực của người dân trong công tác bảo vệ môi trường, nhất là việc giám sát vấn đề môi trường, giúp cho các cơ quan quản lý môi trường giải quyết kịp thời sự ô nhiễm môi trường ngay từ khi mới xuất hiện.	Sở Tài nguyên và Môi trường; UBND cấp huyện	Thường xuyên
		Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra về bảo vệ môi trường đối với các cơ sở sản xuất kinh doanh và các dự án công trình xây dựng, nhất là các dự án có nguồn thải ra sông, suối; xử lý hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền xử lý nghiêm các cơ sở gây ô nhiễm môi trường.		
7.2	Chất lượng không khí; nguồn nước sinh hoạt	Giám sát chặt chẽ việc thu gom, vận chuyển, xử lý các chất thải thông thường, đảm bảo không khí, nguồn nước không bị ô nhiễm.	Các ngành liên quan	Thường xuyên
		Tuyên truyền, vận động người dân tham gia bảo vệ môi trường xanh, sạch, an toàn.	UBND cấp huyện	
		Thực hiện tốt việc thu gom rác thải, tái sử dụng, tái chế và xử lý chất thải nhựa trên địa bàn tỉnh.	Sở Tài nguyên và Môi trường	
8	Quản trị điện tử			

8.1	Sử dụng cổng thông tin điện tử của chính quyền địa phương	Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến do cơ quan nhà nước cung cấp.	Văn phòng UBND tỉnh; Sở Thông tin và Truyền thông	Thường xuyên
		Tăng cường công tác tuyên truyền về hoạt động của Cổng/trang thông tin điện tử của tỉnh để người dân biết truy cập, khai thác.		
		Đăng tải đầy đủ, kịp thời các văn bản về chế độ chính sách, quyền, nghĩa vụ của người dân; công khai thông tin chỉ dẫn, biểu mẫu thực hiện TTHC đầy đủ, cụ thể, rõ ràng, dễ tiếp cận trên cổng/trang thông tin điện tử của tỉnh, của các đơn vị.		
8.2	Tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương	Tăng cường tuyên truyền vận động người dân sử dụng Internet để tra cứu thông tin, cập nhật các tin tức trong nước, trong tỉnh, nhất là thông tin về TTHC, trong đó có việc giải quyết TTHC theo dịch vụ công trực tuyến.	UBND cấp xã, Các Tổ chức chính trị - xã hội cấp xã	Thường xuyên
8.3	Phúc đáp của chính quyền qua cổng thông tin điện tử	Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận, dễ sử dụng mục hỏi đáp trên Cổng/trang thông tin điện tử của tỉnh và các đơn vị.	Sở Thông tin và Truyền thông; Văn phòng UBND tỉnh	Thường xuyên
		Đảm bảo các khúc mắc của cá nhân, tổ chức qua mục hỏi đáp trên Cổng/trang thông tin điện tử được phúc đáp kịp thời thỏa mãn yêu cầu của cá nhân, tổ chức.		
		Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến do cơ quan nhà nước cung cấp.		